

Deutschland, telefon: 031 780 12 64, www.zooplus.ro/contact) printr-o declarație clară (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă sau e-mail) despre decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract. Pentru a vă încadra în termenul de retragere este suficientă trimiterea la timp a formularului de retragere.

Returnare

Pentru returnarea ușoară și fără costuri, vă rugăm să contactați serviciul nostru pentru clienți:

Telefon: 031 780 12 64, de luni până vineri între orele 8:00-18:00 www.zooplus.ro/contact

Vă rugăm să nu trimiteți produsele prin colet cu plată ramburs. Pentru returnarea produselor vă rugăm contactați echipa noastră de servicii clienți pentru a organiza ridicarea coletelor. Indicați pe formular numărul facturii și denumirea exactă a articolului pe care doriți să îl returnați.

În cazul cererilor de modificări ulterioare, vă rugăm să contactați serviciul nostru pentru clienți. Mesajele incluse în colet nu vor fi luate în considerare ulterior.